С 1 января 2021 года внедрена единая электронная платформа, оказывающая техническое сопровождение государственных услуг по постановке на очередь детей и прием документов в дошкольные организации.

https://indigo24.kz/ru

**Услуга полностью автоматизирована.**

Для того, чтобы встать в очередь достаточно иметь компьютер или смартфон.

**Родитель направляет заявление по форме одним из трех способов:**

- через отдел образования,

-через некоммерческое акционерное общество "Государственная корпорация "Правительство для граждан",

- либо через электронную платформу Индиго 24КЗ;

Если ребенок относится к льготной категории, то дополнительно прикрепляются подтверждающие льготу справки.

Законами Республики Казахстан «О воинской службе и статусе военнослужащих",  "О специальных государственных органах", "О статусе педагога" определена категория детей, имеющих право на внеочередное место. Кроме того, первоочередное право имеют дети, законные представители которых являются инвалидами; детей, оставшихся без попечения родителей, и детей-сирот; детей из многодетных семей; детей с особыми образовательными потребностями; детей из семей, имеющих ребенка-инвалида.

Общая очередь для зачисления в дошкольные организации формируется по принадлежности к населенному пункту (город, село, поселок) по году рождения детей для каждого года рождения отдельно. Заявления по внеочередному получению места располагаются перед заявлениями первоочередного получения места. Заявления в очередях располагаются по дате и времени подачи заявления заявителем.

Родитель или законный представитель ребенка с особыми образовательными потребностями при наличии подтверждающих документов встает одновременно в нескольких очередях – общей очереди, очереди в специальную, санаторную дошкольные организации.

Возраст ребенка для подачи заявления и нахождения в очереди не должен превышать полных 6 лет по состоянию на 1 сентября текущего учебного года (кроме детей с особыми образовательными потребностями, имеющими соответствующее заключение психолого-медико-педагогической комиссии, и детей, которым на 1 сентября текущего года еще не исполнилось полных 6 лет).

Заявления по первоочередному получению места распределяются между заявлениями, поданными на общих основаниях, в соотношении "один к трем" (заявление по первоочередному получению места располагается через каждые три заявления, поданные на общих основаниях).

При выдаче направления возраст ребенка учитывается по состоянию полных лет на 1 сентября текущего учебного года. Система, сразу после публикации бюллетеня освободившихся мест, открывает приоритетный доступ к возможности получить направление в детскую дошкольную организацию в каждой из очередей, где появились свободные места (доступ открывается такому же количеству первых заявителей в очереди, как и количество освободившихся мест для этой очереди). После открытия доступа в очереди родители должны изучить «бюллетень свободных мест» и если среди предложенных мест будет тот детский сад, который их устраивает, то далее необходимо зайти в ПРОВЕРКУ ОЧЕРЕДИ и там с помощью активной кнопки «получить направление». Если доступ для получения мест открыт, а родителей не устраивают имеющиеся места, то ребенок остается в очереди до тех пор, пока родители не осуществят свой выбор.

Уважаемые родители! Напоминаем, что услуга оказывается бесплатно. Все действия отражаются в электронной системе, и никто кроме вас, не имеет доступа к функции получения направления. Помните об ответственности за передачу данных третьим лицам. Не дайте себя обмануть интернет-мошенникам. Если у вас возникают сложности, специалисты отделов образования и колл центр Индиго окажет вам необходимую помощь.

2021 жылғы 1 қаңтарынан бастап балаларды кезекке қою және мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттар қабылдау бойынша Мемлекеттік қызметтерді техникалық сүйемелдеуді көрсететін бірыңғай электрондық платформа енгізілді.

Қызмет толықтай автоматтандырылған.

Кезекке тұру үшін компьютер немесе смартфон болуы жеткілікті.

Ата-ана өтінішті нысан бойынша үш тәсілдің бірімен жібереді:

- білім бөлімі арқылы,

-"Азаматтарға арналған үкімет "мемлекеттік корпорациясы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы арқылы",

-«Индиго 24kz» электрондық платформасы арқылы;

Егер бала жеңілдікті санатқа жататын болса, онда жеңілдікті растайтын анықтамалар қосымша тіркеледі.

"Әскери қызмет және әскери қызметшілердің мәртебесі туралы", "Арнаулы мемлекеттік органдар туралы", "Педагог мәртебесі туралы" Қазақстан Республикасының заңдарында кезектен тыс орын алуға құқығы бар балалардың санаты айқындалған. Бұдан басқа, заңды өкілдері мүгедек болып табылатын балалардың; ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балалардың және жетім балалардың; көп балалы отбасылардан шыққан балалардың; ерекше білім берілуіне қажеттілігі бар балалардың; мүгедек баласы бар отбасылардан шыққан балалардың бірінші кезекте құқығы бар. Мектепке дейінгі ұйымдарға қабылдау үшін жалпы кезек елді мекенге (қала, ауыл, кент) тиесілілігі бойынша балалардың туған жылы бойынша әрбір туған жылы үшін жеке қалыптастырылады. Кезектен тыс орын алу жөніндегі өтініштер бірінші кезекте орын алу өтініштерінің алдында орналастырылады.

Өтініштер кезек бойынша өтініш берушінің өтініш берген күні мен уақыты бойынша орналастырылады.

Ерекше білім берілуіне қажеттілігі бар баланың ата – анасы немесе заңды өкілі растайтын құжаттары болған кезде бір мезгілде бірнеше кезекте-жалпы кезекте, арнайы, санаториялық мектепке дейінгі ұйымдарға кезекте тұрады.

Өтініш беру және кезекте тұру үшін баланың жасы ағымдағы оқу жылының 1 қыркүйегіндегі жағдай бойынша толық 6 жастан аспауы тиіс (психологиялық-медициналық-педагогикалық комиссияның тиісті қорытындысы бар ерекше білім берілуіне қажеттілігі бар балалардан және ағымдағы жылдың 1 қыркүйегіне әлі толық 6 жасқа толмаған балалардан басқа).

Бірінші кезекте орын алу жөніндегі өтініштер жалпы негіздерде берілген өтініштер арасында "үш балаға біреу" арақатынасында бөлінеді (бірінші кезекте орын алу жөніндегі өтініш жалпы негіздерде берілген әрбір үш өтініш бойынша орналасады).

Жолдама беру кезінде баланың жасы ағымдағы оқу жылының 1 қыркүйегіндегі толық жас жағдайы бойынша ескеріледі.

Жүйе босаған орындар бюллетені жарияланғаннан кейін бірден бос орындар пайда болған кезектердің әрқайсысында мектепке дейінгі балалар ұйымына жолдама алу мүмкіндігіне басым қолжетімділікті ашады (осы кезек үшін босаған орындар саны сияқты кезектегі алғашқы өтініш берушілердің осындай санына қолжетімділік ашылады).

Кезекке кіру ашылғаннан кейін ата-аналар "Бос орындар бюллетенін" зерттеуі керек, егер ұсынылған орындардың арасында оларға сәйкес келетін балабақша болса, онда сіз кезекті тексеруге кіріп, "Жолдама алу" белсенді батырмасының көмегімен кіруіңіз керек.

Егер орын алу үшін қолжетімділік ашық болса, ал ата-аналар бар орындарға қанағаттанбаса, онда ата-аналар өз таңдауын жасағанға дейін бала кезекте қалады.

Құрметті ата-аналар! Естеріңізге сала кетейік, қызмет тегін көрсетіледі. Барлық әрекеттер электрондық жүйеде көрсетіледі және сізден басқа ешкім жолдама алу функциясына қол жеткізе алмайды. Үшінші тұлғаларға деректерді беру жауапкершілігін есте сақтаңыз.Интернет-алаяқтарға алданып қалмаңыз. Егер сізде қиындықтар туындаса, білім бөлімінің мамандары мен Индиго байланыс орталығы сізге қажетті көмек көрсетеді.